

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

Jelen webáruház üzemeltetője:

Név: Korabi Enesz egyéni vállalkozó

Székhely: 1124 Budapest, Korompai utca 21-23. E. épület 2. emelet 8. ajtó

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 52132409

Adószám: 68706081-1-43

E-mail: info@bestmlm.hu

Telefonszám: +36 70 208 7297

Weboldal: <https://www.bestmlm.hu>

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A továbbiakban: Szolgáltató.

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a BestMLM.hu webáruházon keresztül történő vásárlásokra vonatkoznak.

A webáruház használatával, valamint a megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A webáruházban leadott megrendelések elektronikus úton kötött szerződésnek minősülnek.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja.

A webáruház kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

2. A webáruházban forgalmazott termékek

A webáruház elsősorban:

- étrend-kiegészítőket,
- vitaminokat,
- ásványi anyag készítményeket,
- kozmetikai termékeket,
- egészségmegőrző termékeket,
- egyéb fizikai árucikkeket

értékesít.

A termékek adatlapján található képek illusztrációk.

A gyártók időszakonként módosíthatják a termékek csomagolását, megjelenését vagy címkézését, ezért a képek és a tényleges termék között eltérés előfordulhat.

A termékekhez kapcsolódó információk tájékoztató jellegűek.

A Szolgáltató mindent megtesz az adatok pontosságáért, azonban az esetleges elírásokért, technikai hibákért vagy gyártói adatváltozásokért felelősséget nem vállal.

3. Étrend-kiegészítőkre vonatkozó külön rendelkezések

A webáruházban forgalmazott étrend-kiegészítők nem minősülnek gyógyszernek.

Az étrend-kiegészítők nem alkalmasak betegségek megelőzésére, kezelésére vagy gyógyítására.

Az oldalon található tájékoztatások nem helyettesítik az orvosi diagnózist vagy szakorvosi tanácsadást.

Egészségügyi probléma, gyógyszeresedés, várandósság vagy szoptatás esetén a készítmények alkalmazása előtt javasolt szakember véleményének kikérése.

4. Rendelés menete

A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi.

A megrendelés során megadja a teljesítéshez szükséges adatokat.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja az adatokat.

A „Megrendelés elküldése” gombra kattintással a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

A rendelés elküldését követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld.

Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A szerződés a Szolgáltató rendelést elfogadó visszaigazolásával jön létre.

5. Árak

A webáruházban szereplő árak forintban értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó.

A feltüntetett árak bruttó végfelhasználói árak.

Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A szállítási költség a rendelési folyamat során külön kerül feltüntetésre.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen:

- a 0 Ft-os ár,
- a piaci értéktől jelentősen eltérő ár,

- rendszerhiba következtében megjelenő hibás ár.

Fizetési feltételek

A webáruházban jelenleg az alábbi fizetési mód érhető el:

Utánvét

A Vásárló a vételárat és a szállítási díjat a csomag átvételekor fizeti meg.

A fizetés történhet a futárszolgálat által biztosított módokon.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben a rendelés teljesítését megtagadja, különösen ismételt át nem vett utánvétes rendelések esetén.

6. Szállítás

A megrendelt termékek kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi.

A szállítás kizárólag Magyarország területére történik.

A szállítás díja egységesen 1.490 Ft rendelésenként.

A várható szállítási idő rendszerint 1–5 munkanap.

A szállítási határidő tájékoztató jellegű.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a futárszolgálat működéséből eredő késedelmekért.

Személyes átvételre nincs lehetőség.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor megvizsgálni, és sérülés esetén jegyzőkönyvet felvetetni a kézbesítővel.

A sérülésből eredő reklamáció jegyzőkönyv hiányában korlátozottan érvényesíthető.

Át nem vett csomagok

Amennyiben a Vásárló az utánvétes küldeményt nem veszi át, és a csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult a visszaszállításból eredő költségek megtérítését kérni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ismételt át nem vett rendelések esetén a további megrendelések teljesítését előzetes fizetéshez kösse vagy megtagadja.

7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja:

- egyértelmű nyilatkozat útján,
- e-mailben,
- postai levélben,
- a webáruház által biztosított elektronikus elállási felületen keresztül.

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

8. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyül,
- olyan termék esetén, amelynek minőségét vagy biztonságos felhasználását a csomagolás felbontása befolyásolja.

Az étrend-kiegészítők, kozmetikai termékek és egyéb higiéniai termékek esetében a Szolgáltató minden esetben a hatályos jogszabályok alapján vizsgálja az elállási jog gyakorlásának lehetőségét.

9. Kellékszavatosság

A Vásárló a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A fogyasztó választása szerint az alábbi igényekkel élhet:

- kijavítás,
- kicserélés,
- árleszállítás,
- a szerződéstől való elállás.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul közölni.

A teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető kellékszavatossági igény.

10. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

11. Jótállás

A webáruházban értékesített termékekre a kötelező jótállás szabályai kizárólag azon termékek esetében alkalmazandók, amelyekre azt jogszabály előírja.

Amennyiben valamely termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a Szolgáltató a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően jár el.

A jótállási igény érvényesítésének feltétele a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása.

12. Panaszkezelés

A Vásárló panaszait az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Korabi Enesz egyéni vállalkozó

E-mail:

info@bestmlm.hu

Telefon:

+36 70 208 7297

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően vizsgálja ki.

Az írásbeli panaszokra a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

13. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti vita tárgyalás útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím:

1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Levelezési cím:

1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail:

bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal:

<https://bekeltet.bkik.hu>

A fogyasztó a lakóhelye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

14. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a webáruház külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Vásárló a webáruház használatával tudomásul veszi, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

15. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel:

- az internetes hálózat működéséből eredő hibákért,
- harmadik fél által üzemeltetett rendszerek hibáiért,
- a gyártók által módosított termékösszetételekért,
- a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A webáruházban szereplő információk tájékoztató jellegűek.

16. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. június 19.